

# Estimados clientes,

El hotel ha implementado medidas estrictas de protección para garantizar una estancia "limpia y segura". Todo el equipo está trabajando, por la seguridad de todos.

Gracias por respetar las siguientes reglas. :

- Desinfecte sus manos al entrar.
- Le aconsejamos que usen mascarilla.
- Respetar una distancia social de 1,5 m con las personas de su alrededor.
- Le solicitaremos que pague a la llegada. Su factura le será enviada por correo electrónico.
- De forma preferente aceptaremos pagos con tarjeta bancaria.
- Los servicios de desayuno y cena, así como la limpieza de la habitación, han cambiado. Comunicaremos esta Información en la recepción.

*Agradecemos su colaboración.*

*y le deseamos una agradable estancia con nosotros*



Para obtener más información sobre nuestra carta de compromiso, actualice este código QR

**CLEAN  
& SAFE**

Lava tus  
manos muy  
regularmente

Tos o  
estornudos en  
el codo

Use y deseche  
un pañuelo  
desechable

Saluda sin  
estrechar la  
mano, evita  
besar

Llevar una  
máscara

**CLEAN  
& SAFE**

# Estimados clientes,

*El hotel ha implementado medidas estrictas de protección para garantizar una estancia "limpia y segura". Todo el equipo de recepción está pendiente de su seguridad..*

Gracias por respetar las siguientes reglas. :

- Le solicitaremos que pague a su llegada. Su factura le será enviada por correo electrónico.
- Favorezca el pago con tarjeta de crédito, la terminal de la tarjeta de crédito (TPV) se limpia entre cada cliente.
- Su tarjeta de habitación ha sido desinfectada. Cuando salga, colóquelo en la casilla disponible en la recepción.
- Sus ofertas de desayuno y cena han evolucionado. Haga su pedido ahora para preparar este servicio con antelación.

*Agradecemos tu colaboración.  
y te deseo una agradable estancia con nosotros*

**Louvre Hotels**  
GROUP



Para obtener más información sobre nuestra carta de compromiso, actualice este código QR

**Lava tus  
manos muy  
regularmente**

**Tos o  
estornudos en  
el codo**

**Use y deseche  
un pañuelo  
desechable**

**Saluda sin  
estrechar la  
mano, evita  
besar**

**Llevar una  
máscara**

**CLEAN  
& SAFE**

# Estimados clientes,

*El hotel ha implementado medidas estrictas de protección para garantizar una estancia "limpia y segura".*

**Este ascensor se limpia y desinfecta con mucha frecuencia.** A pesar de esto, le agradecemos respetar las siguientes reglas:

- Desinfecte sus manos antes de llamar al ascensor
- Limite el contacto con las paredes.
- Solo los clientes de la misma habitación pueden subir juntos

*Agradecemos su colaboración.  
y le deseamos una agradable estancia con nosotros*



Para obtener más información sobre nuestra carta de compromiso, actualice este código QR



Lava tus  
manos muy  
regularmente



Tos o  
estornudos en  
el codo



Use y deseche  
un pañuelo  
desechable



Saluda sin  
estrechar la  
mano, evita  
besar



Llevar una  
máscara

**CLEAN  
& SAFE**

# Estimados clientes,

*El hotel ha implementado medidas estrictas de protección para garantizar una estancia "limpia y segura".*

**Estos inodoros se limpian y desinfectan con mucha frecuencia.**

A pesar de esto, le agradecemos respetar las siguientes reglas:

- Lávese las manos durante 30 segundos antes y después de usar el baño.
- Deje la puerta abierta cuando salga.

*Agradecemos su colaboración.  
y le deseamos una agradable estancia con nosotros*



Para obtener más información sobre nuestra carta de compromiso, actualice este código QR

Lava tus  
manos muy  
regularmente

Tos o  
estornudos en  
el codo

Use y deseche  
un pañuelo  
desechable

Saluda sin  
estrechar la  
mano, evita  
besar

Llevar una  
máscara



**CLEAN  
& SAFE**

# Estimado cliente,

Su habitación ha sido limpiada y desinfectada siguiendo un protocolo estricto para garantizar una estancia "limpia y segura". Nuestro equipo ha sido capacitado y permanece alerta para mantener su seguridad.

Gracias por respetar las siguientes reglas. :

- Para evitar la contaminación, tuvimos que quitar la bandeja de bienvenida. Sus productos de cortesía habituales están disponibles en la recepción.
- Ponga sus desechos (incluidas sus máscaras) en el contenedor de la habitación.
- La ropa de cama no se cambiará: puede solicitar una toalla limpia en la recepción.
- Al final de su estadía, al salir de su habitación, abra la ventana y deje la puerta abierta. Coloque las toallas sucias en el contenedor ubicado en el hall de cada planta
- ¿Tienes síntomas? Por favor, póngase en contacto con la recepción.

*Agradecemos su colaboración,  
y le deseamos una agradable estancia con nosotros*



Para obtener más información sobre nuestra carta de compromiso, actualice este código QR

**Lava tus  
manos muy  
regularmente**

**Tos o  
estornudos en  
el codo**

**Use y deseche  
un pañuelo  
desechable**

**Saluda sin  
estrechar la  
mano, evita  
besar**

**Llevar una  
máscara**

# ENTREGAS

**CLEAN  
& SAFE**

- Use una máscara y desinfecte sus manos a su llegada.
- Los repartidores no están autorizados a ingresar a las instalaciones: descargue su entrega en el área de entrega provista, luego toque o llame a la puerta.
- Procedimiento para firmar sus albaranes:
  1. *Coloque su albarán en la mesa*
  2. *Poner de nuevo la hora de la firma del destinatario*
  3. *Obtenga el albarán de entrega una vez que el destinatario haya retrocedido*



Lava tus  
manos muy  
regularmente



Tos o  
estornudos en  
el codo



Use y deseche  
un pañuelo  
desechable



Saluda sin  
estrechar la  
mano, evita  
besar



Llevar una  
máscara

**CLEAN  
& SAFE**

# Estimados clientes,

**De acuerdo con las recomendaciones del estado, nuestro restaurante está actualmente cerrado. Pedimos disculpas. Se ofrecen bebidas y una oferta de comida para llevar. Pregunte en recepción.**

*Gracias por su comprensión  
y le deseamos una estancia agradable*

**Louvre Hotels**  
GROUP

Lava tus  
manos muy  
regularmente

Tos o  
estornudos en  
el codo

Use y deseche  
un pañuelo  
desechable

Saluda sin  
estrechar la  
mano, evita  
besar

Llevar una  
máscara



Para obtener más información sobre nuestra carta de compromiso, actualice este código QR

# Estimados clientes,

Este equipo está a su disposición.

Se desinfecta muy regularmente por su seguridad.

Sin embargo, le recomendamos que desinfecte sus manos antes y después de usarlo con gel hidroalcohólico disponible en cada planta.

*Gracias por su comprensión  
y le deseamos una estancia agradable*

**CLEAN  
& SAFE**



Lava tus  
manos muy  
regularmente



Tos o  
estornudos en  
el codo



Use y deseche  
un pañuelo  
desechable



Saluda sin  
estrechar la  
mano, evita  
besar



Llevar una  
máscara



Para obtener más información sobre nuestra carta de compromiso, actualice este código QR