

EL GRUPO DE HOTELES LOUVRE LANZA LA VIGILANCIA DE SUS PROTOCOLOS DE SALUD EN MÁS DE 50 PAÍSES CON EL PROGRAMA INDEPENDIENTE "COMPROBADO POR NSF™ POR NSF INTERNATIONAL

Louvre Hotels
GROUP



Tras una asociación inicial con Mérieux Nutrisciences-France y la publicación de su Carta de compromiso con la salud, Louvre Hotels Group continúa con el enfoque de seguridad y salud "Clean & Safe" en sus establecimientos internacionales.

El grupo ha seleccionado a **NSF International**, líder mundial en soluciones de gestión de riesgos para la salud pública, para auditar sus establecimientos.

El plan de control de procedimientos de salud, llamado "Checked by NSF™", será desplegado en los próximos días. El grupo se ha comprometido en auditar el 100% de su red para septiembre, con el fin de anclar las nuevas medidas de salud en la vida cotidiana de sus clientes y empleados.

Gracias a una eficiente experiencia interna, apoyada por la excelencia de NSF International en la gestión de riesgos de salud pública, Louvre Hotels Group, con casi 1.500 hoteles en 54 países, desplegó muy pronto su propio Compromiso con la Salud y Seguridad para sus clientes y empleados.

Como resultado, los expertos del grupo en calidad, ingeniería de operaciones, restauración, experiencia al cliente y seguridad han puesto en práctica no menos de 200 nuevos procedimientos y cursos de capacitación desplegados en todos los establecimientos en funcionamiento.

Con el fin de asegurar la sostenibilidad de este sistema, pero también para comprobar la correcta aplicación de los nuevos procedimientos y anclarlos en la vida cotidiana, Louvre Hotels Group ha optado por recurrir a NSF International, experto en gestión de riesgos para la salud pública, para que realice auditorías en todo el ámbito internacional del grupo, en más de 50 países.

La misión principal de NSF International es vigilar la correcta aplicación de los procedimientos sanitarios en los establecimientos del grupo, independientemente de su marca o método de gestión, a través de auditorías exhaustivas, a partir de este verano.

El control se establece en 3 fases evolutivas:

- "Planear": evaluación de los protocolos establecidos a nivel de grupo;
- "Implementar": evaluación de la aplicación de los protocolos in situ;
- "Mejorar": seguimiento de los planes de acción por parte de los departamentos operativos del Grupo.

Al final de la inspección, el hotelero recibe un documento que certifica su conformidad, así como un distintivo que puede disponer en la entrada de su establecimiento. Si el establecimiento no alcanza el mínimo requerido, se realiza una nueva auditoría en las semanas siguientes.

Un método de control innovador que puede llevarse a cabo físicamente o a distancia y que tiene en cuenta las limitaciones posteriores a la COVID-19.

Para lograr auditar el 100% de los hoteles antes de septiembre, el programa prevé la posibilidad de realizar ciertas auditorías a distancia por videoconferencia en los países menos accesibles o todavía confinados. La auditoría a distancia prevé una autoevaluación y una preparación previa del hotel (toma de fotos, documentos en papel, etc.), así como una videoconferencia de dos horas con un experto de la NSF International.

"Esta crisis histórica nos ha llevado a ser extremadamente receptivos y ágiles en cuanto a calidad, operaciones y experiencia al cliente. Nos pareció obvio recurrir a dos tipos de conocimientos: nuestros equipos internos, especialistas en el negocio de la hostelería y la restauración, y nuestro socio de confianza NSF International, con el que trabajamos desde el 2016. Nuestro objetivo es anclar nuevos estándares de salud en la vida diaria de nuestros equipos y nuestros clientes y ofrecer estándares de calidad similares en nuestros 1500 hoteles en 54 países"

Sandrine Gosse, Directora de Calidad y Atención al Cliente – Louvre Hotels Group

"Aunque la COVID-19 es una crisis sin precedentes, el control de infecciones y los protocolos de salud están lejos de ser perfectos. El público en general necesita saber que su salud y seguridad es una prioridad máxima. El sello "Checked by NSF" en la entrada de los hoteles de Louvre Hotels Group, proporciona a los clientes esta seguridad. En la NSF, hemos trabajado por la salud pública y la seguridad durante más de 75 años. Nuestro nuevo programa "Checked by NSF™" ayuda a los negocios a reabrir o permanecer abiertos proporcionando experiencia en medidas de salud preventiva. Estamos orgullosos de apoyar a Louvre Hotels Group, que cree en la importancia de utilizar un tercero de confianza para supervisar sus procedimientos, con el fin de añadir valor a su experiencia operativa y restablecer la confianza de los clientes.

Werner Linders, Líder Global - Revisado por la NSF



Louvre Hotels GROUP

Acerca del Grupo de Hoteles del Louvre

Louvre Hotels Group es uno de los principales actores de la industria hotelera mundial, con más de 1.500 hoteles en 54 países. Ofrece una gama completa de hoteles de 1 a 5 estrellas con las marcas históricas del Grupo : Royal Tulip, Golden Tulip, Campanile, Tulip Résidences, Kyriad, Kyriad Direct, Tulip Inn y Première Classe; las 5 marcas de la red Sarovar en la India, el grupo Hotels & Préférence, así como la marca TemptingPlaces y la marca china Metropolo. El grupo también tiene un acuerdo de distribución con el Grupo Barrière. Louvre Hotels Group es parte de Jin Jiang International Holdings Co, Ltd., el segundo grupo hotelero más grande del mundo.

Acerca de NSF International

NSF International (nsf.org) es una organización mundial independiente que facilita la elaboración de normas y pruebas y certifica productos para las industrias de los alimentos, el agua, las ciencias de la salud y los bienes de consumo a fin de reducir los efectos adversos para la salud y proteger el medio ambiente. Fundada en 1944, la NSF está comprometida con la protección de la salud y la seguridad de las personas en todo el mundo. NSF International, que opera en 180 países, es un centro colaborador de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) para la inocuidad de los alimentos, la calidad del agua y el medio ambiente.

Contacto Prensa

Louvre Hotels España – Camille Gil – cgil@louvre-hotels.com - +34 646 264 081
Agencia Mosaiking – Marta Royo – mroyo@mosaiking.com

LOUVRE HOTELS GROUP LANCE LE CONTRÔLE DE SES PROTOCOLES SANITAIRES DANS PLUS DE 50 PAYS AVEC LE PROGRAMME INDEPENDANT "CHECKED BY NSF™ PAR NSF INTERNATIONAL

Louvre Hotels
GROUP



Après un premier partenariat avec Mérieux Nutrisciences-France, ainsi que la publication de sa Charte d'Engagement Sanitaire, Louvre Hotels Group poursuit sa démarche de réassurance sanitaire « Clean & Safe » dans ses établissements à l'international. Le groupe a sélectionné NSF International, leader mondial des solutions de gestion des risques pour la santé publique, pour effectuer le contrôle de ses établissements. Le plan de contrôle des procédures sanitaires surnommé « Checked by NSF™ » sera déployé dans les prochains jours. Le groupe s'engage à auditer 100% de son réseau d'ici le mois de septembre, afin d'ancrer les nouveaux gestes sanitaires dans le quotidien de ses clients et collaborateurs.

Une expertise interne agile, soutenue par l'excellence de NSF International en matière de gestion des risques pour la santé publique

Louvre Hotels Group, comptant près de 1500 hôtels dans 54 pays, a déployé très tôt sa propre Charte d'Engagement Sanitaire pour la réassurance de ses clients et collaborateurs. Ainsi, les experts du groupe en matière de qualité, d'ingénierie des opérations, de restauration, d'expérience client et de sécurité ont mis en place pas moins de **200 nouvelles procédures et formations** déployées dans tous les établissements en opérations.

Afin de pérenniser ce dispositif, mais aussi de contrôler la bonne mise en place des nouvelles procédures et les ancrer dans le quotidien, Louvre Hotels Group a choisi de faire appel à NSF International, expert de la gestion des risques pour la santé publique, afin de réaliser des audits sur l'ensemble du périmètre international du groupe, dans plus de 50 pays.

La mission principale de NSF International est de contrôler la bonne application des procédures sanitaires dans les établissements du groupe, quelques soit leur marque ou leur mode de gestion, via des audits approfondis, menés dès cet été. Le contrôle s'établit en 3 phases évolutives :

- 1) « **Plan** » : évaluation des protocoles établis au niveau du groupe
- 2) « **Implement** » : évaluation de l'implémentation des protocoles sur site
- 3) « **Improve** » : suivi des plans d'actions par les services opérationnels du groupe

A l'issue du contrôle, l'hôtelier reçoit un document attestant de sa conformité, ainsi qu'un badge qu'il peut afficher à l'entrée de son établissement. Si l'établissement n'atteint pas le seuil minimum de conformité, un contre audit est réalisé dans les semaines qui suivent.

Une méthode de contrôle innovante, réalisable en physique ou à distance et prenant en compte les contraintes post-covid-19

Afin de tenir compte des contraintes post-covid-19, mais aussi pour réussir à réaliser l'audit de 100% des hôtels d'ici le mois de septembre, **le programme prévoit la possibilité de réaliser certains audits à distance par visio-conférence sur ordinateur ou smartphone dans certains pays moins accessibles ou encore confinés.** Le contrôle à distance prévoit une auto-évaluation et une préparation en amont de l'hôtelier (prise de photos, documents papiers, etc.), ainsi qu'une visio-conférence de 2 heures avec un expert NSF International.

« Cette crise historique nous a amenés à être extrêmement réactifs et agiles en matière de qualité, d'opérations et d'expérience client. Il nous a semblé évident de faire appel à deux types d'expertises: nos équipes internes, spécialistes des métiers de l'hôtellerie restauration; mais aussi à notre partenaire de confiance NSF International, avec qui nous collaborons depuis 2016. Notre objectif est d'ancrer durablement de nouveaux standards sanitaires dans le quotidien de nos équipes et de nos clients et de proposer des standards de qualité similaires dans nos 1500 hôtels présents dans 54 pays » **Sandrine Gosse, Directrice Qualité et Service Client Louvre Hotels Group**

“Même si le COVID-19 est une crise inédite, le contrôle des infections, ainsi que les protocoles sanitaires sont loin de l'être. Le grand public a besoin de savoir que sa santé et sécurité sont une priorité absolue. Le badge “Checked by NSF” à l'entrée des hôtels Louvre Hotels Group fournit aux clients cette réassurance. Chez NSF, travaillons pour la santé publique et la sécurité depuis plus de 75 ans. Notre nouveau programme “Checked by NSF™” aide les entreprises à rouvrir ou à rester ouvertes en proposant une expertise en matière de mesures sanitaires préventives. Nous sommes fiers de soutenir Louvre Hotels Group, qui est convaincu de l'importance de faire appel à un tiers de confiance pour contrôler ses procédures, dans le but d'ajouter de la valeur à son expertise opérationnelle et de redonner confiance à ses clients”.

Werner Linders, Global Lead - Checked by NSF



Louvre Hotels GROUP

A propos de Louvre Hotels Group

Louvre Hotels Group est un acteur majeur du secteur de l'hôtellerie mondiale, dont le portefeuille compte aujourd'hui plus de 1 500 hôtels dans 54 pays. Il dispose d'une offre hôtelière complète de 1 à 5 étoiles avec les marques historiques de Louvre Hotels Group : Royal Tulip, Golden Tulip, Campanile, Tulip Résidences, Kyriad, Kyriad Direct, Tulip Inn, et Première Classe ; les 5 marques du réseau Sarovar en Inde, le groupe Hôtels & Préférence ainsi que la marque TemptingPlaces, et la marque chinoise Metropolo. Le groupe a également un accord de distribution avec le groupe Barrière. Louvre Hotels Group est une filiale de Jin Jiang International Holdings Co., Ltd., 2ème groupe hôtelier mondial.

A propos de NSF International

NSF International (nsf.org) est une organisation mondiale indépendante qui facilite l'élaboration de normes et qui teste et certifie des produits pour les industries de l'alimentation, de l'eau, des sciences de la santé et des biens de consommation afin de réduire les effets néfastes sur la santé et de protéger l'environnement. Fondée en 1944, NSF s'est engagée à protéger la santé et la sécurité des personnes dans le monde entier. Présente dans 180 pays, NSF International est un centre de collaboration de l'Organisation panaméricaine de la santé et de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) sur la sécurité sanitaire des aliments, la qualité de l'eau et l'environnement intérieur.

Contacts Presse

We Agency - Marie Broulou - marie.broulou@we-agency.fr – 06 65 52 32 48

Louvre Hotels Group - Marie Nonell – mnonell@louvre-hotels.com

NSF International – Jessica Van de Gucht – jvandegucht@nsf.org